

Política de Privacidade

A Política de Privacidade é o meio pelo qual a CEABS manifesta seu compromisso com a sociedade em relação à proteção e a privacidade de dados no desempenho de suas atividades.

Esta política abrange o tratamento de dados pessoais em nome da CEABS, incluindo todos os sites e/ou aplicativos da CEABS, e ao utilizar estes sites e/ou aplicativos, você concorda com as condições descritas neste documento.

Termos e definições

- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”):** lei brasileira que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, com objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Encarregado de dados pessoais (ou DPO):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Como estamos protegendo seus dados e a sua privacidade?

A CEABS tem implementado, em conformidade com a legislação de proteção de dados, medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais tratados.

Além disso, a CEABS possui uma estrutura responsável pela gestão de privacidade de dados pessoais, tendo ainda um Encarregado de Proteção de Dados para monitorar e assegurar o cumprimento das normas de proteção e privacidade de dados pessoais.

Em caso de dúvidas, informações e exercício dos direitos dos titulares de dados pessoais, o e-mail para contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais é protecaodados@europ-assistance.com.br

A CEABS:

- Compromete-se a proteger os direitos e liberdades dos titulares de dados e garantir que os dados pessoais sejam tratados com a máxima transparência possível.
- Tratar somente os dados pessoais necessários para cumprimento de suas atividades diárias.
- Entender que todos os dados e informações pessoais são alguns dos ativos mais importantes de uma organização. Dessa forma, é importante adotar as medidas técnicas pertinentes visando à proteção destes dados pessoais.
- Prezar tanto a privacidade, quanto a segurança das informações dos titulares de dados, tratando com o devido zelo e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados. Desta forma, informações e dados pessoais serão utilizados apenas por pessoal devidamente autorizado e qualificado; e em nenhuma circunstância serão vendidos ou compartilhadas com terceiros sem a devida autorização e procedimento específico (inclusive por decisão judicial), reservando-se a CEABS a prerrogativa de destruí-las após o devido uso.
- Exigir dos terceiros o mesmo zelo, sigilo e prudência quanto à proteção e privacidade das informações.
- Aplicar os melhores esforços para que os terceiros que trabalhem com ou para a CEABS, e que tenham ou possam ter acesso a dados pessoais, tenham lido, compreendido e cumprido esta política.
- Estabelecer controles para que nenhum terceiro possa acessar dados pessoais mantidos pela CEABS sem a celebração de contrato de confidencialidade de dados, contemplando o direito de auditar a conformidade com o contrato, bem

como de verificar o ambiente de sistema de informações e de proteção de dados pessoais.

Tratamento dos seus Dados Pessoais e seus direitos

Os direitos assegurados aos titulares de dados pessoais pela legislação estão elencados abaixo e são norteadores das atividades da CEABS e podem ser exercidos pelos titulares através do contato com nossa área de proteção de dados:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Saber quais dados são tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de dados;
- Portabilidade dos seus dados a outros fornecedores, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Saber as entidades públicas e privadas com as quais o compartilhamos seus dados;

Transmissão/compartilhamento dos dados pessoais

Seus dados pessoais só poderão ser transmitidos/compartilhados a terceiros para fins diretamente relacionados com as funções e atividades da CEABS, em conformidade com legislação.

Exemplos dessas situações:

- Cumprimento de obrigações legais e contratuais;
- Garantir o fornecimento dos produtos/serviços contratados;
- No legítimo interesse dos titulares, dos controladores e operadores dos dados pessoais;
- Atendimento a solicitações judiciais e/ou feitas por autoridades públicas.



Quais dados tratamos?

Sites - Usuários não registrados

Para usuários não registrados o acesso às suas informações será limitado. Guardaremos o seu endereço de IP para ajudar a diagnosticar eventuais problemas com nosso servidor, administrar o site e monitorar estatísticas de uso. Não faremos qualquer tentativa de identificá-lo através de seu endereço IP. Todas as informações são coletadas e utilizadas mundialmente, ou seja, serão inseridas em nosso banco de dados, onde poderemos usá-lo para gerar relatórios globais sobre visitas.

Sites e aplicativos - Usuários registrados

Ao acessar como usuário registrado os sistemas e aplicativos da EABR, você concordará em fornecer informações pessoais como seu nome, endereço de e-mail, endereço, número de telefone e senha. Estas informações ficarão registradas no cookie armazenado no seu disco rígido, para que o nosso sistema possa reconhecê-lo cada vez que você visitar o nosso site, e durante a utilização das funcionalidades do site. Para melhorar os nossos serviços de personalização, periodicamente uma equipe autorizada da CEABS poderá atualizar suas informações de registro, para aperfeiçoamento em nossos serviços. De forma alguma, seus dados serão utilizados para fins comerciais.

Além disso, podemos utilizar o registro nos sites e aplicativos da CEABS, para o envio de e-mails contendo boletins e outros materiais da CEABS.

Outras interações com a CEABS

Em todas as outras situações em que a CEABS realizar o tratamento de seu dado pessoal, os dados tratados estarão declarados pela CEABS dentro do próprio fluxo de tratamento. Por exemplo, prestadores de serviço terão a descrição de seus dados pessoais tratados descritos no sistema utilizado para a interação entre o prestador e a CEABS.

Exemplos de fluxos nesta condição são:

- Prestação de serviço, decorrente de obrigação contratual previamente definida, e que a CEABS tenha o papel de controlador ou de operador dos seus dados pessoais;
- Relacionamento comercial, sendo seu papel como figura do cliente da CEABS, ou como prestador de serviço ou fornecedor administrativo;
- Funcionários, ex-funcionários e candidatos a vagas de emprego;

Tratamento de dados de crianças e adolescentes



Em casos excepcionais, dados de crianças e adolescentes poderão ser tratados, sendo obrigatório obter o consentimento específico e em destaque dos pais do titular dos dados pessoais, salvo em casos que o tratamento tiver como base legal para exercício regular (defesa) em processo judicial, administrativo ou arbitral, somente quando se referir ao tratamento de dados de adolescentes.

Tratamento de dados sensíveis

Além dos dados pessoais utilizados durante as atividades da CEABS, também serão tratados os dados categorizados como “dados pessoais sensíveis”. Em regra, o tratamento destes tipos de dados deve ser evitado, porém, seu tratamento está autorizado quando for indispensável, cumprindo as hipóteses descritas na LGPD.

Política de cookies

O que são cookies?

Cookies são pequenos pedaços de informação, que os sites armazenam em seu dispositivo/máquina, ao acessar estes sites. Através deste pequeno pedaço de informações, o site possa acompanhar o caminho das suas ações através do site e sua frequência de visitas.

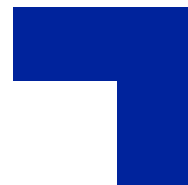
Quais cookies usamos?

Utilizamos cookies de sessão, essenciais para as funcionalidades dos sistemas da CEABS acessados. Os cookies não são usados para obter informações de quaisquer outros cookies criados por outros sites.

Por que usamos cookies?

A CEABS utiliza cookies com o intuito de ajudar a entender o perfil dos nossos usuários, melhorar nossos sistemas, e possibilitar a execução das funcionalidades dos sites.

Você tem o direito de rejeitar os nossos cookies com os procedimentos específicos para o seu browser, contudo as funcionalidades dos sites da CEABS podem ser comprometidas.



Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

Manteremos seus dados pessoais pelo tempo que nossa relação contratual/comercial durar. No caso de relações encerradas o prazo de armazenamento dos seus dados pessoais por nós é de 5 (cinco) anos, após o fim da nossa relação contratual/comercial.

Em algumas situações, decorrente de obrigações legais e regulatórias seus dados podem ser armazenados por um prazo diferente para atendimento à legislação.

Transferência Internacional de Dados

Nós coletamos e transferimos dados pessoais coletados no Brasil para servidores localizados nos Estados Unidos e países da União Europeia. Essa transferência ocorre para fornecedores e empresas coligadas que tratam dados pessoais. Essa atividade ocorre apenas com empresas em conformidade com as regras de proteção de dados aplicáveis a essa transferência.

Como posso entrar em contato?

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados, você poderá entrar em contato através do email do Encarregado de Proteção de dados:



protecaodados@europ-assistance.com.br

Data de atualização deste documento: 19/04/2021

